

Software-Wartung

Beim Kauf eines Programms der **Variante „basic“** ist die **Wartung für die Dauer eines Jahres inbegriffen.**

Folgende Leistungen sind in der Wartung enthalten:

- die Aktualisierung der Datenbanken (Wärmepumpen, Kollektoren)
- die Aktualisierung der Software (Feature-Erweiterungen)
- die Beantwortung von E-Mails durch unseren technischen Support

Die Wartung umfasst nicht:

- den Erwerb von Upgrades
- den persönlichen telefonischen Support
- die Teilnahme an Webinaren

Nach Ablauf des ersten Jahres können Sie die Wartung jährlich im Voraus für den Zeitraum eines Jahres käuflich erwerben.

Wartungsgebühr:

- jährlich 18 % des aktuellen Listenpreises zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer
- zahlbar bei Kauf für ein Jahr im Voraus
- die Software-Wartung ersetzt den bisherigen Verkauf von Updates

Vorteile der Wartung:

- Sie erhalten umfangreichere Leistungen zu einem besseren Preis-Leistungsverhältnis als bei den Updates in der bisherigen Form
- Sie arbeiten stets mit der aktuellen Version der Software
- Sämtliche Programm- und Datenbankupdates werden Ihnen automatisch geliefert
- der Update-Prozess wurde wesentlich vereinfacht

Reine Bugfix-Releases werden unabhängig vom Kauf der Wartung an alle Kunden ausgeliefert.